



Informationen zur Lebershuntuntersuchung

Sehr geehrte/r Patientenbesitzer/in,

Sie haben mit Ihrem Tier/Ihren Tieren einen Termin in unserer Praxis vereinbart. Damit zu diesem Termin ein möglichst reibungsloser Ablauf in der Praxis gewährleistet werden kann, bitten wir Sie folgende Dinge zu beachten bzw. mitzubringen:

- Ihr Tier sollte vor der Untersuchung gechippt sein, damit die Untersuchung offiziell gültig ist. Gerne chippen wir Ihr Tier am Tag der Untersuchung.
- Sollte Ihr Hund eine Ahnentafel haben, bringen Sie diese bitte zum Termin mit.
- **ACHTUNG:** Er/Sie muss für die Untersuchung **nüchtern** sein. Das bedeutet, dass Ihr Tier 12 Stunden vor der Untersuchung kein Futter und keine Muttermilch mehr bekommen darf. Wasser ist aber weiterhin notwendig.

Ihr Praxisteam am Dorney

AUSFALLPAUSCHALE

Jedem kann mal etwas dazwischenkommen, so dass man einen Termin nicht einhalten kann.

Wir möchten Sie jedoch bitten, wenn dieser Fall eintritt, mindestens 24 Stunden vorher Ihren Termin abzusagen. Nicht abgesagte und / oder sehr kurzfristig abgesagte Behandlungen können von uns als Praxis nicht neu vergeben werden.

Im Laufe eines Jahres summieren sich diese Ausfälle zu einem erheblichen finanziellen Praxisdefizit. Der Gesetzgeber erlaubt in diesem Falle (§§311 ff BGB), die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Die Ausfallgebühr beträgt je nach Länge des Termins 30–60 Euro.