



## Informationen zur Audiometrieuntersuchung

Sehr geehrte/r Patientenbesitzer/in,

Sie haben mit Ihrem Tier/ Ihren Tieren einen Termin in unserer Praxis vereinbart. Damit zu diesem Termin ein möglichst reibungsloser Ablauf in der Praxis gewährleistet werden kann, bitten wir Sie folgende Dinge zu beachten bzw. mitzubringen:

- Das Tier sollte vor der Untersuchung gechippt sein, damit die Untersuchung offiziell gültig ist. Gerne chippen wir Ihren Hund/ Ihre Katze am Tag der Untersuchung.
- Sollte Ihr Tier eine Ahnentafel haben, bringen Sie diese bitte zum Termin mit.
- **ACHTUNG:** Ihr Hund/Ihre Katze sollte für die Untersuchung **nüchtern** sein. Bitte füttern Sie Ihr Tier das letzte Mal 12h vor dem Termin, auch das Wasser sollte 4 Stunden vor der Untersuchung weggestellt werden. Es kann durch die Sedierung in der Einschlaf- oder Aufwachphase zu Übelkeit und Erbrechen kommen.
- Für die Untersuchung mehrerer Tiere an einem Tag schicken Sie uns die Unterlagen (Zuchtbuchnamen, Geburtsdatum, Rasse, ggf. bereits Chipnummer) wenn möglich einige Tage vorab per Mail.

**Ihr Praxisteam am Dorney**

### AUSFALLPAUSCHALE

Jedem kann mal etwas dazwischenkommen, so dass man einen Termin nicht einhalten kann.

Wir möchten Sie jedoch bitten, wenn dieser Fall eintritt, mindestens 24 Stunden vorher Ihren Termin abzusagen. Nicht abgesagte und / oder sehr kurzfristig abgesagte Behandlungen können von uns als Praxis nicht neu vergeben werden.

Im Laufe eines Jahres summieren sich diese Ausfälle zu einem erheblichen finanziellen Praxisdefizit. Der Gesetzgeber erlaubt in diesem Falle (§§311 ff BGB), die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Die Ausfallgebühr beträgt je nach Länge des Termins 30–60 Euro.